

Les soins de santé centrés sur le patient sont un travail d'équipe !

Collaboration interprofessionnelle – ensemble vers un objectif commun

BIENNE – L'interprofessionnalité dans les soins primaires est une approche collaborative et intégrative des soins de santé qui met l'accent sur le travail d'équipe pour une prise en charge globale et coordonnée des patients. La profession de pharmacien joue un rôle décisif à cet égard. Un changement de mentalité est toutefois nécessaire parmi les différents acteurs du système de santé.

L'interprofessionnalité dans les soins primaires est la collaboration et l'intégration de différentes professions de santé afin de fournir aux patients des soins complets et coordonnés. Cette approche tient compte du fait qu'aucun groupe professionnel n'est en mesure de répondre à lui seul à tous les besoins complexes des patients en matière de santé et qu'un travail d'équipe efficace est indispensable pour obtenir des résultats optimaux. Un bon exemple pratique est la coopération entre les médecins de famille, les pharmaciens et le personnel soignant des services d'aide et de soins à domicile. En travaillant en équipe, il est possible de mieux répondre aux différents besoins des patients. Une bonne communica-

tion et une bonne coordination sont essentielles pour permettre une thérapie ciblée, efficace et donc économique.

Mais une collaboration constructive est souvent difficile à mettre en place, des fossés pouvant se creuser entre les différents groupes professionnels – que ce soit parce que l'on ne communique pas à la même fré-

En réunissant et en combinant différentes approches, nous trouvons les meilleures solutions pour des soins de santé centrés sur le patient.

quence, parce que l'on a des idées fausses sur les différentes compétences ou tout simplement parce que l'on n'a pas l'idée de demander conseil à des collègues d'autres groupes professionnels. L'interprofessionnalité exige donc un engagement commun, un respect mutuel et une ouverture d'esprit de la part de toutes les personnes concernées.

L'interprofessionnalité débute lors de la formation

Le choix de la profession est déjà guidé par une image du rôle et une opinion sur la position sociale de la profession visée. Les connaissances encore superficielles des étudiants sur les compétences, les tâches et les responsabilités de leur future profession alimentent en outre le développement ultérieur d'une « identité uniprofessionnelle » qui se distingue et se démarque des « autres ». Une telle attitude entrave la collaboration interprofessionnelle. Il est donc important d'y remédier le plus tôt pos-

sible dans la formation. Des séances de formation communes rassemblent les étudiants de différentes disciplines professionnelles et leur permettent d'apprendre les uns avec les autres et des uns des autres. L'EPFZ, par exemple, a introduit dès le début du cursus une séance de présentation des différents groupes professionnels. Des équipes interprofessionnelles doivent discuter d'exemples de cas. Le dialogue permet de se débarrasser des préjugés stéréotypés et d'apprécier les différentes normes et perspectives professionnelles. Les étudiants apprennent à s'identifier comme faisant partie d'une communauté interprofessionnelle, ce qui crée les bases d'une collaboration ultérieure réussie.

La pratique prouve son utilité

Les efforts en faveur de l'interprofessionnalité commencent à porter leurs fruits. Plusieurs collaborations sont en cours dans toute la Suisse, qui confirment dans la pratique l'utilité de l'interprofessionnalité. En voici trois exemples :

- Consultation « Grossesse et médicaments » au Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), portant sur le traitement médicamenteux pendant la grossesse et l'allaitement : Une pharmacienne clinicienne spécialisée dans la médication pendant la grossesse et l'allaitement établit, en concertation avec les gynécologues, des évaluations individuelles des bénéfices et des risques. Les recommandations qui en résultent pour chaque patiente

La transition vers l'interprofessionnalité nécessite un engagement commun et une ouverture d'esprit de la part de toutes les parties concernées.



Les cahiers à thèmes « pharmActuel » peuvent être souscrits par abonnement. Informations sous <https://pharmactuel.ch/fr/cahiers/>

sont à la disposition tant du médecin traitant que de la sage-femme.

- Programme pilote national « progress! La sécurité de la médication en EMS » de sécurité des patients suisse (SPS) sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) :

Une équipe interprofessionnelle de pharmaciens, de soignants et de médecins élabore des normes de qualité et des outils pour la vérification de la médication des patientes en institution.

- Pharmacie 24 à Lausanne, en collaboration avec l'APA (antibiothérapie parentérale ambulatoire, rattachée au CHUV) :

Ce service permet aux patients de poursuivre leur antibiothérapie parentérale à domicile. En accord avec l'équipe de l'APA, la pharmacie prépare chaque jour plusieurs pompes stériles contenant les antibiotiques et les livre au domicile du patient avec le matériel de soins nécessaire.

Le cahier pharmActuel « Collaboration interprofessionnelle » présente d'autres exemples de coopérations inspirantes, approfondit les multiples aspects de la collaboration interprofessionnelle et met en évidence ses opportunités et ses risques.

Cahier scientifique à thème pharmActuel (cahier n° 03/2024)



Un environnement empreint de respect et d'empathie est essentiel pour une communication efficace entre les professionnels des différents groupes de métiers. Photo: Halfpoint – stock.adobe.com

PHARMACEUTICAL TRIBUNE

L'hebdomadaire suisse des pharmaciens © 2024

MedTriX Group
Éditeur:
MedTriX AG

**Directeur général/
Président du conseil d'administration:**
Oliver Kramer

Direction:
Dr Theo Constanda (Processus & rédaction)
Marc Philipp (Développement produits)
Biagio Ferrara (Vente)
Maria Stemberger (Gestion)
Fabienne Sigrist (Service interne)

**Directeur de rédaction/
Rédacteur en chef:**
Dr Theo Constanda

Rédaction:
Dr Isabelle Ruchet
Dr Petra Genetzky
Dr Tobias Hottiger
Dr Lennart M. Rasch
Hugues Blöchliger
Magali Lindemann

Correspondants permanents:
Dr Christian Werler
Dr Arnd Fussinger
Dr Renate Weber

PAO:
Michael Köb

Diffusion: Birgit Höflmair, mtch-abo@medtrix.group

Annonces:
Daniela Chevolet, Tél. 058 958 96 57
Dominique Hess, Tél. 058 958 95 19
medizin-media@medtrix.group

Vente:
Direction des ventes:
Biagio Ferrara, Tél. 058 958 96 45
biagio.ferrara@medtrix.group

Direction du développement produits:
Marc Philipp, Tél. 058 958 96 43
marc.philipp@medtrix.group

Key Account Managers:
Kathrin Jäggi, Tél. 058 958 96 42
kathrin.jaeggi@medtrix.group
Marc Bornschein, Tél. 058 958 96 44
marc.bornschein@medtrix.group

Impression:
Printec Offset Medienhaus, Ochshäuser Strasse 45
D-34123 Kassel

Adresse:
MedTriX AG
Grosspeterstrasse 23
Postfach, CH-4002 Basel, Switzerland
Téléphone 058 958 96 96
Télécopie 058 958 96 90
www.medical-tribune.ch
kontakt@medtrix.group

Coordonnées bancaires:
Postcheck Basel, Kto.-Nr. 40-27 104-5

Conditions de vente:
Prix unitaire CHF 12.-, Abo annuel CHF 169.-
Étudiants CHF 123.- (port et TVA inclus).
L'abonnement peut être résilié par écrit moyennant un préavis de quatre semaines

ISSN: 0170-1894

Tous les droits, en particulier le droit de reproduction et de diffusion ainsi que la traduction des contenus publiés par nos soins (textes, photos, graphiques, etc.), sont soumis à la protection des droits d'auteur. Aucune partie de l'ouvrage ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou enregistrée, traitée, copiée, exploitée, diffusée ou vendue à l'aide de systèmes électroniques sans l'autorisation écrite et expresse de MedTriX AG et sans la mention de la source. En outre, MedTriX AG se réserve expressément le droit d'utiliser ses contenus à des fins commerciales de text and data mining (TDM) au sens du droit d'auteur.

Par l'envoi d'un manuscrit, l'auteur donne son accord pour une publication intégrale ou partielle de son texte dans toutes les éditions, publications spéciales ou supports électroniques MedTriX GmbH et des maisons d'édition associées de MedTriX Group. Aucune responsabilité ne peut être assumée pour les manuscrits et les photos envoyés sans demande préalable.